



Helder, flexibel en altijd actueel!

1 Yoobi Jira koppeling

Jira Software is een software ontwikkeltool die door agile teams wordt gebruikt om software te plannen, te volgen en te releasen. Hiernaast is Jira uitermate geschikt als ticketsysteem voor support doeleinden.

Yoobi gebruikt zelf al jaren Jira software voor het verwerken van alle support aanvragen en het ontwikkelen van de Yoobi software.

De koppeling tussen Yoobi en de Jira software heeft verschillende toepassingen met als doel om in Yoobi de uren declaraties in de verschillende timesheets te koppelen aan een Jira issue. Hiermee wordt inzichtelijk hoeveel tijd aan welke Jira issues is besteed.

Dit kan op 2 manieren:

- 1) Bij het maken van een timesheet declaratie in Yoobi kan uit een lijst een Jira issue gekozen worden die via de koppeling in Yoobi beschikbaar is gemaakt.
- 2) Via de Worklog functie in Jira kunnen gewerkte uren vanuit Jira worden doorgegeven aan Yoobi. Hiermee volstaat dus een Worklog registratie in Jira welke direct in de timesheet van de betreffende medewerker wordt geregistreerd, zonder Yoobi te openen.

Via Yoobi rapportages wordt direct inzicht verkregen in registraties op specifieke Jira issues en projecten.

2 Inrichting koppeling

Om de koppeling mogelijk te maken moeten in Yoobi en in Jira verschillende zaken worden ingericht.

Let op: In de huidige versie van de Yoobi Jira koppeling wordt geen gebruik meer gemaakt van de Jira API. Via de ingestelde Webhooks in Jira wordt alle benodigde informatie via een HTTP Post naar Yoobi gestuurd. Het is dus niet meer noodzakelijk na de Webhooks, specifieke data uit Jira te halen.



Helder, flexibel en altijd actueel!

2.1 Yoobi inrichting

- 1) Koppeling met een medewerker
In de gegevens van de medewerkers moet aangegeven worden hoe deze gebruiker in Jira is geregistreerd zodat declaraties direct aan de juiste Yoobi medewerker gekoppeld kunnen worden.
- 2) Yoobi specificatieveld
Specificatievelden kunnen worden gebruikt om meer informatie op te slaan bij een urendeclaratie. In dit specificatieveld wordt de lijst met Jira issues getoond en dus direct de koppeling naar een Jira issue opgeslagen.
- 3) Yoobi instellingen
Geef hier de standaard activiteit naam en het specificatieveld op dat gebruikt moet worden.
Verder kunnen hier eventuele instellingen voor de Jira API autorisatie worden vastgelegd.
De Jira API autorisatie wordt uit gefaseerd en hoeft niet meer ingesteld te worden.

2.1.1 Koppeling met een medewerker

De koppeling met een medewerker kan op 3 manieren vanuit Jira worden doorgegeven:

- 1) Jira gebruikersnaam (*niet voor Jira Cloud versies*)
- 2) Jira e-mailadres
- 3) Jira volledige naam

In de Jira Cloud versies kan een gebruiker zelf in zijn profiel aangeven of het e-mailadres zichtbaar is. Om een medewerker te identificeren controleert Yoobi eerst de gebruikersnaam en daarna het e-mailadres en daarna de volledige naam.

In Jira Cloud versies kan niet direct een gebruikersnaam (username) gekozen worden. Deze wordt door Jira zelf aangemaakt en bepaald.

Voer 1 van de 3 opties in bij de Yoobi medewerker.

Jurriaan Balleur

Overzicht	Personalia	Medewerker gegevens	Instellingen	Contracten	Projecten	Verlofrecht
<div> <div> Medewerker gegevens: <div> Personeelsnummer: <input type="text" value="2"/> </div> <div> Burgerservicenummer (BSN): <input type="text"/> </div> <div> Functie: <input type="text"/> </div> <div> Datum in dienst: <input type="text" value="01-05-2000"/> </div> <div> Datum uit dienst: <input type="text"/> </div> <div> Geboortedatum: <input type="text" value="10-04-1975"/> </div> <div> Afkorting: ⓘ <input type="text"/> </div> <div> Afdeling: <input type="text" value="Development"/> </div> <div> Jira gebruikersnaam / Bij Jira-cloudversie: Volledige naam zoals bekend in Jira: <input type="text" value="Jurriaan Balleur"/> </div> <div> <div>Opslaan</div> <div>Annuleren</div> </div> </div> </div> <div> Urenregistratie: <div> Start registratiedatum: * ⓘ <input type="text" value="01-01-2001"/> </div> <div> Gebruik maken van overwerkpercentages?: * ⓘ <input checked="" type="checkbox"/> </div> <div> Kostenplaats: <input type="text"/> </div> <div> Kostendrager: <input type="text"/> </div> </div>						

Basis uurtarief

Periode	Inkoop kosten
Begin dienstverband – Einde dienstverband	Klant / Functiegroep tarief gebruiken

2.1.2 Yoobi specificatieveld

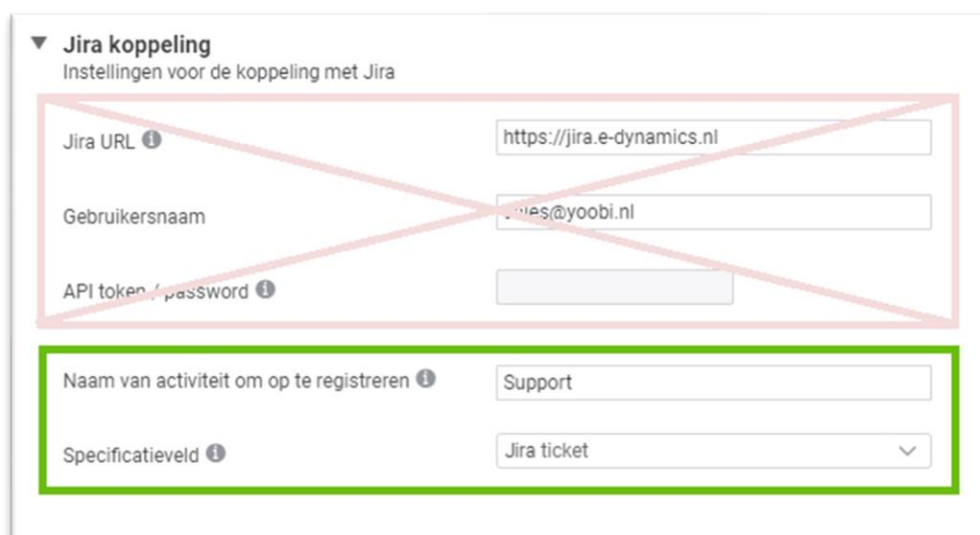
Maak een specificatieveld aan via Beheer > Systeemvoorkeuren > Specificatievelden. Noem dit veld bijvoorbeeld 'Jira ticket' en laat de vaste waarden leeg.

Klik op deze helptekst voor meer informatie:

<https://help.yoobi.nl/support/onderwerpen/specificatievelden-toevoegen-of-wijzigen/>

2.1.3 Yoobi instellingen

Ga naar *Beheer > Instellingen > Jira koppeling*.



De 1^e drie opties zijn niet meer van toepassing maar zijn nog aanwezig voor historie doeleinden.

- 1) **Jira URL.** Url van online Jira account (https://[subdomein].atlassian.net/)
- 2) **Gebruikersnaam.** Gebruikersnaam van de Jira API user
- 3) **Wachtwoord.** Password Jira (let op: vanaf juni 2019 verbinden met een API token)
- 4) **Naam van activiteit om op te registreren.** Geef hier een standaard activiteit naam op.
Wordt enkel gebruikt als een webhook URL zonder activityID
- 5) **Specificatieveld.** In welk specificatieveld moet de Jira issue weggeschreven worden. Kies hier het zojuist aangemaakte specificatieveld

2.2 Jira inrichting

Jira werkt met Webhooks en deze moeten specifiek worden ingesteld.

<https://confluence.atlassian.com/adminjiracloud/managing-webhooks-776636231.html>

Webhook

Een webhook wordt getriggerd door een event in een bronapplicatie en levert een actie op in een doelapplicatie. Webhooks zijn zeer nuttig om op een heel eenvoudige manier acties te implementeren.

Een webhook wordt ook wel een HTTP push of een web call-back genoemd. Het is een manier om een doelapplicatie te voorzien van nieuwe of gewijzigde gegevens.

Maak een webhook aan in JIRA zodat bij elke update van een issue een worklog Yoobi aangeroepen wordt. Gebruik hierbij de triggers: aangemaakt (create) en bijgewerkt (update) voor de onderdelen Issue en Worklog

Hier zijn twee mogelijkheden:

- 1) Directe koppeling **MET** een Yoobi projectactiviteit.
- 2) Directe koppeling **ZONDER** een Yoobi projectactiviteit.

2.2.1 Directe koppeling **MET** een Yoobi projectactiviteit.

Yoobi koppelt alle issues, doorgegeven via deze Webhook, aan de opgegeven projectactiviteit en schrijft ook alle worklog als uren weg op deze projectactiviteit in de timesheet

- a. Gebruik de Jira Webhook URL zoals deze weergegeven wordt bij de activiteit gegevens in een project: *Project > Activiteit > overzicht*.

[https://\[code\].yoobi.nl/jira/\\${issue.key}/\[activityID\]](https://[code].yoobi.nl/jira/${issue.key}/[activityID])

[code] = uw specifieke Yoobi organisatie code

Yoobi zal de uren van het worklog op deze activiteit wegschrijven

Support meldingen

Overzicht

Activiteitgegevens

Registratierechten

Activiteitgegevens

Activiteitnaam:

Support meldingen

Notitie:

Startdatum:

Einddatum:

Status:

Actief

Grootboekrekening: omzet:

Primair declaratietype:

Uren

Aanvullende declaratietypes:

Jira Webhook URL

[https://e-dynamicsbv.yoobi.nl/jira/\\${issue.key}/E926929E-E99F-44EC-A1AF-2D75A721813E](https://e-dynamicsbv.yoobi.nl/jira/${issue.key}/E926929E-E99F-44EC-A1AF-2D75A721813E)

2.2.2 Directe koppeling ZONDER een Yoobi projectactiviteit.

Yoobi zal nu een project aanmaken met dezelfde naam als het Jira project en de uren uit het worklog wegschrijven onder de activiteit zoals ingesteld in de Yoobi Jira koppeling instellingen.

- b. Gebruik de URL [https://\[code\].yoobi.nl/jira/\\${issue.key}](https://[code].yoobi.nl/jira/${issue.key}) als webhook.

Let op: met {issue.key} maar zonder activityID

Yoobi zal nu een project aanmaken met dezelfde naam als het Jira project en de uren uit het worklog wegschrijven onder de activiteit zoals ingesteld in de Yoobi Jira koppeling instellingen.

WebHooks

Yoobi - Development

Yoobi - Support webhook

Yoobi - Support webhook

ENABLED last updated 11-11-2016 by Jurriaan Balleur

URL [https://e-dynamicsbv.yoobi.nl/jira/\\${issue.key}/E926929E-E99F-44EC-A1AF-2D75A721813E](https://e-dynamicsbv.yoobi.nl/jira/${issue.key}/E926929E-E99F-44EC-A1AF-2D75A721813E)

Events Issue related events

JQL: project = "Yoobi - Support"

Issue: updated, worklog changed

Exclude body No

Transitions No linked transitions.

Edit Delete

Webhook support

INGESCHAKELD Laatste keer bijgewerkt 24/jun/20 3:47 PM door Jurriaan Balleur

URL [https://e-dynamicsbv.yoobi.nl/jira/\\${issue.key}/5F8DA01E-9D05-4C44-AD06-95523E317FD1](https://e-dynamicsbv.yoobi.nl/jira/${issue.key}/5F8DA01E-9D05-4C44-AD06-95523E317FD1)

Gebeurtenissen

issue-gerelateerde events

JQL: project = "Yoobi support"

Issue: aangemaakt, bijgewerkt

Werklog: aangemaakt, bijgewerkt

Frame uitsluiten

Nee

Overgangen

Geen gelinkte overgangen.

Bewerken Verwijderen



Helder, flexibel en altijd actueel!

Webhook triggers

Er zijn diverse triggers te gebruiken. Voor Yoobi zijn vooral de triggers op Issue en Worklog belangrijk.

Entiteiteigenschap

- ☐ aangemaakt of bijgewerkt
- ☐ verwijderd

Opmerking

- ☐ aangemaakt
- ☐ bijgewerkt
- ☐ verwijderd

Issuelink

- ☐ aangemaakt
- ☐ verwijderd

Issue

- ☒ aangemaakt
- ☒ bijgewerkt
- ☐ verwijderd

Werklog

- ☒ aangemaakt
- ☒ bijgewerkt
- ☐ verwijderd

Bijlage

- ☐ aangemaakt
- ☐ verwijderd

Webhook JQL

<https://support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-advanced-searching-in-jira-cloud/>

Om alleen een webhook voor een specifiek project in te stellen kan gebruik gemaakt worden van de JQL. Hiermee kunnen geavanceerde query's gemaakt worden en zorgt ervoor dat de webhook alleen afgaat indien de selectie in de query klopt, bijvoorbeeld een specifiek project.

issue-gerelateerde events

U kunt een JQL query specificeren om alleen events te zenden die getriggerd zijn door overeenkomende issues. Het JQL-filter is alleen van toepassing op de events in de kolommen Issue en Opmerking.

✓ project = "Yoobi support"

Invoer hulp Timesheet:

Door de koppeling met het specificatie veld, activiteit en Jira Webhook: zijn de Jira issues beschikbaar in de timesheet. Dubbel klik op het invoer vakje en open het specificatie veld.

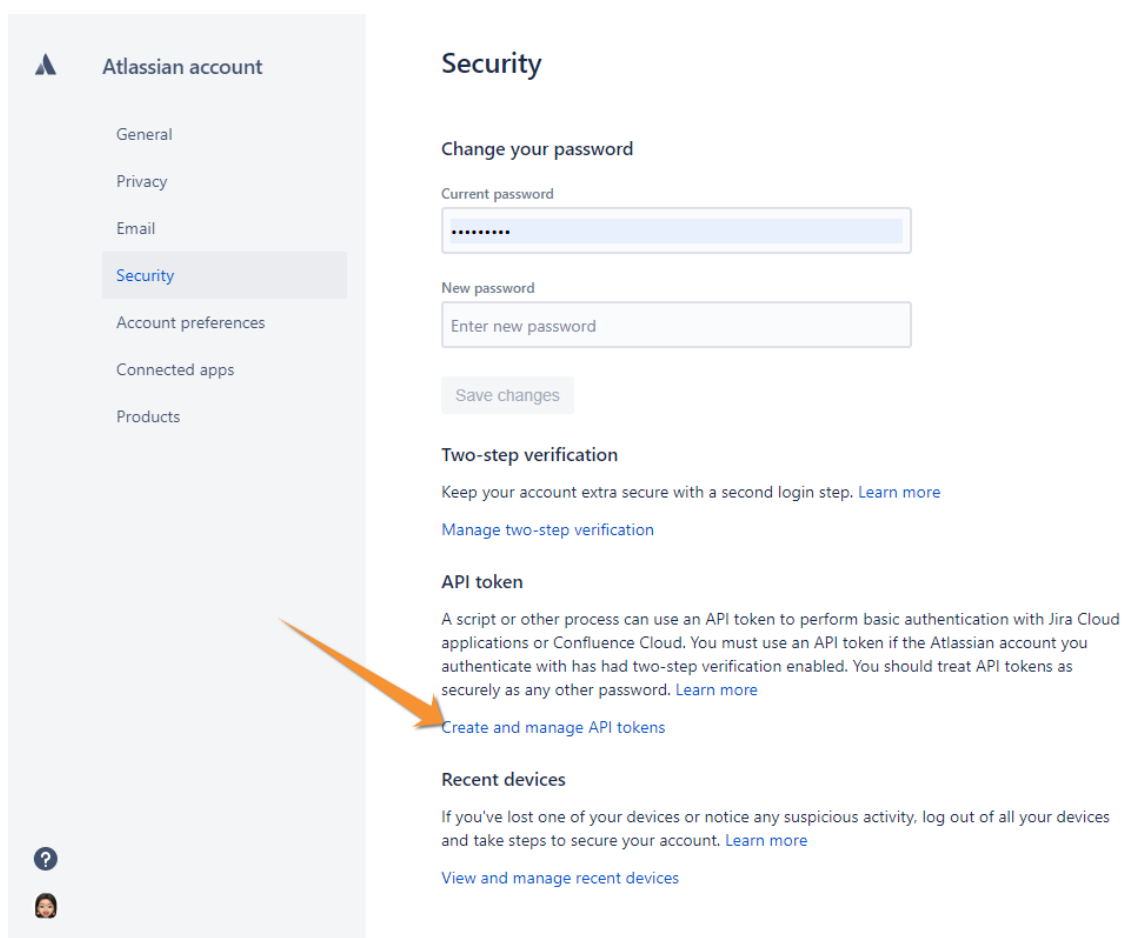
The screenshot displays the Yoobi Jira integration interface. On the left, there is a sidebar with a list of projects and tasks. The main area shows a timesheet for the month of March 2017. A modal window is open, displaying a list of Jira issues. The issues are listed with their IDs, titles, and descriptions. The timesheet grid shows the number of hours worked for each issue. The modal window also includes a search bar and a list of filters.

Jira API token (niet meer nodig sinds juni 2020)

Vanaf 3 juni 2019 is het niet meer mogelijk om met een wachtwoord in te loggen in de Jira Cloud API's. Dit zijn de API's van de online versies van Jira.

De gebruiker moet dan een API token aanmaken in Jira en deze kan dan gebruikt worden als wachtwoord.

Gebruiker kan dit in Jira doen bij de security optie van zijn eigen account.



Atlassian account

- General
- Privacy
- Email
- Security**
- Account preferences
- Connected apps
- Products

Security

Change your password

Current password

New password

Enter new password

Save changes

Two-step verification

Keep your account extra secure with a second login step. [Learn more](#)

[Manage two-step verification](#)

API token

A script or other process can use an API token to perform basic authentication with Jira Cloud applications or Confluence Cloud. You must use an API token if the Atlassian account you authenticate with has had two-step verification enabled. You should treat API tokens as securely as any other password. [Learn more](#)

[Create and manage API tokens](#)

Recent devices

If you've lost one of your devices or notice any suspicious activity, log out of all your devices and take steps to secure your account. [Learn more](#)

[View and manage recent devices](#)



Helder, flexibel en altijd actueel!

Maak een token aan en gebruik deze token als wachtwoord in de Yoobi instellingen.

ATLASSIAN

Uitloggen

Je account beheren

← Alle instellingen

Verificatie in twee stappen

API-tokens

Recente apparaten

Factuurgegevens

API-tokens

Een script of ander proces kan een API-token gebruiken om standaardverificatie uit te voeren met Jira Cloud-applicaties of Confluence Cloud. Je moet een API-token gebruiken als het Atlassian-account waarmee je bevestigt verificatie in twee stappen heeft ingeschakeld. Je moet API-tokens net zo veilig bewaren als wachtwoorden.

[Meer informatie](#)

Maak API-token aan

Label	Laatst geopend	
Yoobi	8 minutes ago	Revoke

API-tokens intrekken

Gebbruiksvoorwaarden · Support · Privacybeleid

ATLASSIAN